

Conteúdo

Baixando a atualização:.....	2
Descompactando o arquivo:	3
Formatando o pendrive	4
Copiando para o Pendrive.....	5
Atualizando o televisor.....	6
Através de USB:	6
Após Atualização:	6
FAQ.....	7

Philco

Baixando a atualização:

Tempo estimado:

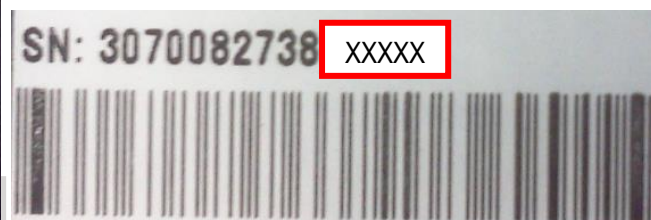
- Download: 5~10 min (dependendo do link disponibilizado para download)

Acesse o site www.philco.com.br e clique no campo **Drivers**:



Visualizando número de série em seu produto.

1. Número de série encontra-se na parte traseira da sua TV.
2. Composto por 15 dígitos, deste será usado os 5 últimos conforme ilustração.



Insira no campo ilustrado abaixo a sequência alfanumérica dos 5 últimos destacados acima em vermelho.

Drivers / Softwares

Entre com o serial do produto:

*Faça como exemplos a seguir o número de série do seu notebook ou tablet.

*Caso não encontre o número de série, por favor entre em contato com nosso SAC.

OU

1 - Selecione a linha do seu equipamento:

2 - Selecione a família do seu equipamento:

Buscar

Localizado o modelo do seu televisor, clique em **Visualizar**:

Nome do Produto	Código do Produto	Drivers
TV PHXXXX	XXXXXX	Visualizar

Clique em **“Drivers/Software”**:



Depois em **“Download”**:

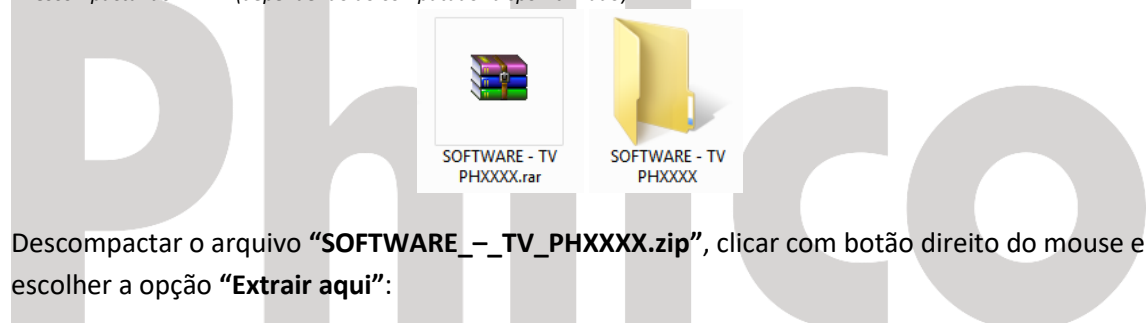


Aguarde até que o download termine por completo:

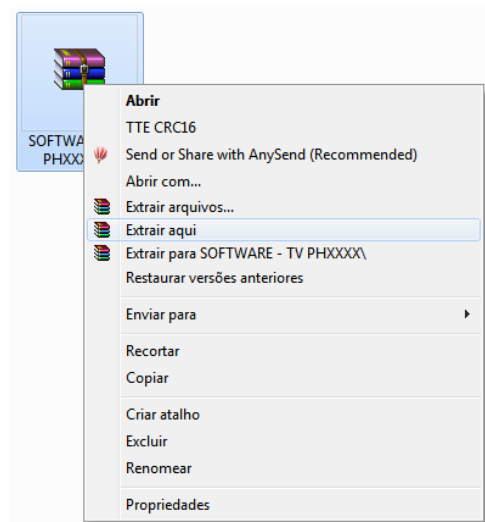
Descompactando o arquivo:

Tempo estimado:

- Descompactando: 1 min (dependendo do computador disponibilizado)



Descompactar o arquivo **“SOFTWARE_-_TV_PHXXXX.zip”**, clicar com botão direito do mouse e escolher a opção **“Extrair aqui”**:



Localize o arquivo **“PTV32DFB51HVA”**:



PTV32DFB51HVA

Após descompactar e localizar o arquivo, o próximo passo é formatar o Pendrive.

Formatando o pendrive

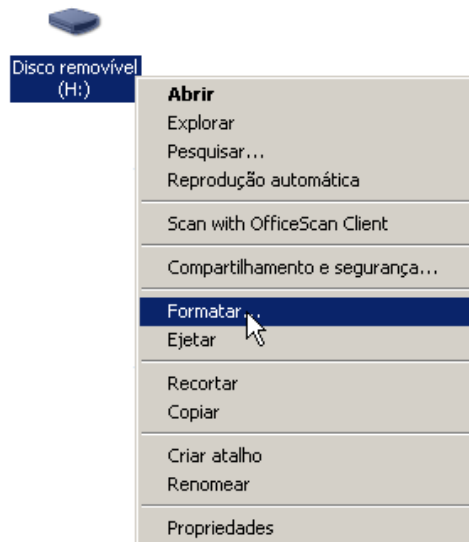
Tempo estimado:

- Formatando: 1 min (dependendo do computador e tamanho do *pendrive disponibilizado)

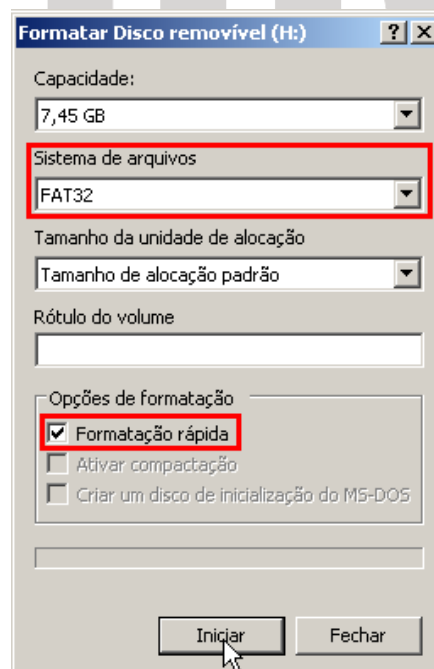
*Recomendado tamanho entre 2GB a 4GB de capacidade.

Insira o Pendrive em seu computador, salve todos os arquivos antes da formatação, **caso contrário eles não poderão ser recuperados.**

Após inserir e salvar, acesse **“Meu computador”** e clique com o botão direito do mouse no ícone que representa seu pendrive, e depois em **“formatar”**:



Após isso, na nova janela selecione **“FAT32”**, **“formatação rápida”** e clique em **iniciar**.



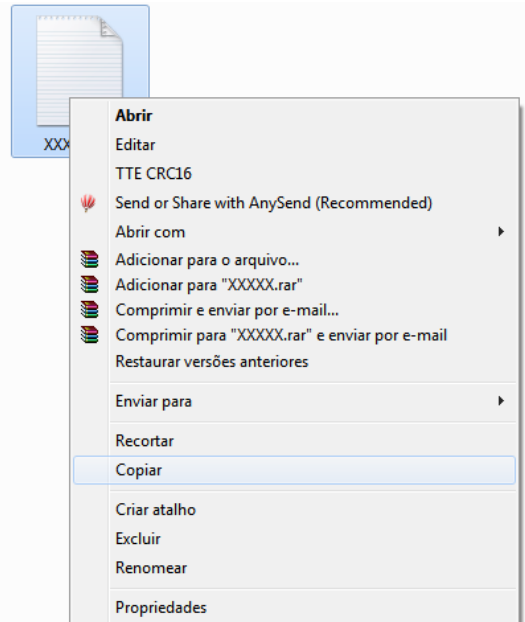
Localize o arquivo **“PTV32DFB51HVA”** e salve-o dentro do pendrive.

Copiando para o Pendrive

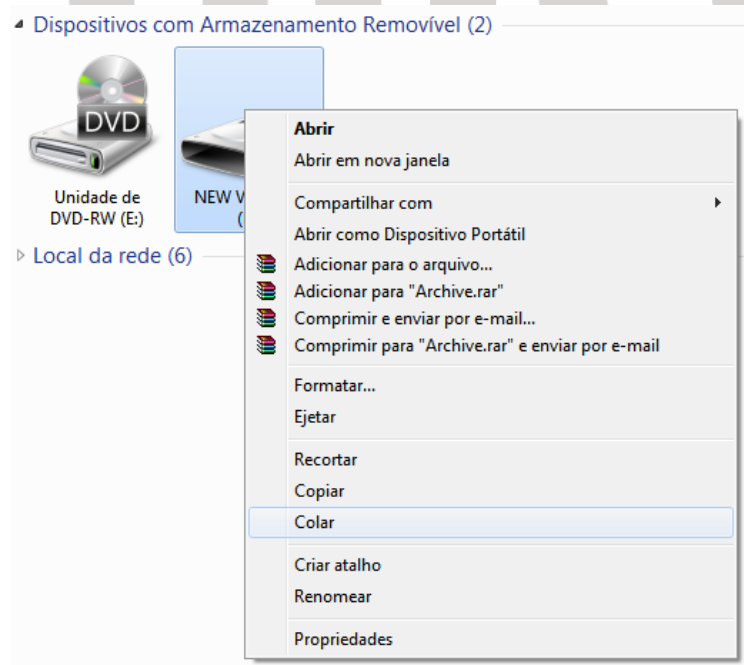
Tempo estimado:

- Copiando: 1 min (dependendo do computador disponibilizado)

Localize o arquivo **“PTV32DFB51HVA”**, clique com o botão direito do mouse no arquivo e selecione **“Copiar”**:



Acesse **“Meu computador”** e clique com o botão direito do mouse no ícone que representa seu pendrive, e depois em **“Colar”**:



Atualizando o televisor

Através de USB:

Tempo estimado:

- Atualizando: 10 min (dependendo do tamanho do pendrive disponibilizado)

- Predefinições: 5 min

Liga a TV;

Pressionar "**Menu**" > "**Opção**" > "**Atualização Software (USB)**";

Confirmar "**Sim**";

Uma tela com progresso de atualização irá aparecer no canto superior direito, aguarde até completar 100%;

Após finalizar a Atualização, todos os dados e configurações feitas pelo usuário serão reiniciados.

Após Atualização:

Tempo estimado:

- Atualizando: 5 min

Ligar a TV;

Pressionar "**Menu**" > "**Opção**" > "**Reset**";

Confirmar "**Sim**".

Aguardar tela de reinicialização.

*Não desligue a TV

FAQ

O download estava em 99% e por algum motivo houve a necessidade de interromper o download ou houve queda de energia, o arquivo está em meu computador, mas não abre/não deixa abrir ou descompactar, o que faço agora?

R: Como o arquivo não baixou por completo (100%) o arquivo compactado não deixa abrir ou descompactar, é necessário fazer o download novamente até que a mensagem de erro não apareça mais.

TV começou o processo de atualização de software, por algum motivo houve queda de energia, a TV para de funcionar/não liga mais?

R: Sim, é extremamente aconselhável que isso não ocorra, por segurança não desligue (não remova o plug da tomada).

Philco